On-demand Coaching & Support: Direct antwoord op je vraag

Heb je op dit moment behoefte aan een klankbord, zit je vast met een specifieke uitdaging of wil je even kort sparren? Soms kan een vraag niet wachten op een volgende sessie of wil je alleen een paar momenten direct advies.

Voor die momenten bied ik On-demand Support aan via telefoon, WhatsApp, SMS of e-mail. Geen wachttijd, direct naar de kern.

Hoe het werkt

Of je nu al een traject bij mij volgt of voor het eerst contact opneemt: je kunt me bellen of berichten voor direct advies. We bespreken je vraagstuk en kijken meteen naar praktische oplossingen. Ik reken hiervoor alleen de tijd die ik daadwerkelijk besteed aan het bespreken, lezen of beantwoorden van je vraag.

Tarieven & Betaling

Ik hanteer een tarief van € 1,50 per minuut.

- Bellen: Gebaseerd op de gespreksduur (afgerond op hele minuten).
- Tekst (WhatsApp/SMS/Mail): Gebaseerd op de werkelijke lees- en schrijftijd.

Betalingswijze

- Bestaande en nieuwe cliënten: Direct na ons contact stuur ik je een betaalverzoek (Tikkie) via WhatsApp of e-mail. Wens je een zakelijke factuur? Geen probleem, geef dit even aan.
- Bestaande cliënten met een pakket: Ik houd de minuten bij en verreken ze tegen het 'on demand' tarief met je pakket.

De kleine lettertjes

Om deze snelle service mogelijk te maken, hanteer ik een paar basisregels:

- Kennismakingsgesprek van circa 30 minuten is gratis. Korte praktische afstemming (zoals het verzetten van een afspraak) is ook altijd kosteloos.
- Wanneer start de teller? De teller start zodra je een hulpvraag bij me neerlegt en ik daar inhoudelijk op inga of een advies formuleer.
- Beschikbaarheid: On-demand support is mogelijk op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Neem ik niet op? Stuur een bericht, dan laat ik weten wanneer ik je terugbel of reageer (doorgaans binnen een halve dag).
- Akkoord: Door een inhoudelijke vraag te stellen of een adviesgesprek te starten, ga je akkoord met de minuutprijs en de bovenstaande betalingswijze.

Bel of app naar 06 - 3722 5849 voor direct advies!